



V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa MercedesServiceCard sme Vám kedykoľvek k dispozícii:

MercedesService Card GmbH & Co. KG
Mainparkstrasse 2-4
63801 Kleinostheim
GERMANY
Tel: +49 (0)6027 / 50 95 67
Fax: +49 (0)6027 / 50 97 75 67
E-mail: Information.msc@MercedesServiceCard.com
www.servicecardportal.com

SK_SVK_MSC_01.2010_B



Mercedes-Benz

Neobmedzene mobilná, bezpečná a flexibilná v celej Európe

Karta MercedesServiceCard
pre úžitkové vozidlá.



Kdekoľvek v Európe sa
nachádzate...

Ak by žiadosť chýbala,
môžete si ju stiahnuť na:
www.mercedesservicecard.com
ako PDF súbor.

...MercedesServiceCard vás privedie ďalej!

Lahôdky z Francúzska, solárne články z
Nemecka, súčiastky strojov z Poľska.

Kto je so svojím kamiónom alebo
transporterom veľa na cestách po
Európe, potrebuje práve v prípade núdze
rýchlu a nebyrokratickú pomoc.

Mercedes-Benz preto neustále zlepšuje svoj havarijný servis v
Európe. Navyše vám na realizáciu platieb a vybavenie potrebných
záležitostí v prípade poruchy prostredníctvom Mercedes-Benz
Service24h ponúkame kartu MercedesServiceCard.



Prehľad výhod Mercedes-Benz Service24h:

- Okamžitá identifikácia prostredníctvom vlastnej centrály pohotovostnej služby Mercedes-Benz alebo predajcom Mercedes-Benz. 24 hodín/365 dní v roku.
- Okamžitá platobná záruka, vďaka nej žiadne zbytočné čakanie.
- Najväčšia európska servisná sieť
- Bez paušálov za zásah/sprostredkovanie
- Bez servisných príplatkov
- Bez poplatkov za kartu
- V prípade poškodenia pneumatiky automatické postúpenie servisnej služby ContiBreakdownService pre nákladné vozidlá. V 24 krajinách a s garantovanými pevnými cenami.

Ale MercedesServiceCard ponúka ešte viac:

- Dielenský servis Mercedes-Benz na uskutočnenie opráv, údržieb a zabezpečenie súčiastok
- Netto fakturácia dielenských faktúr
- Zúčtovacie služby s atraktívnymi platobnými lehotami

Na želanie dostanete kartu MercedesServiceCard navyše so službami Full Service, pričom ňou môžete zúčtovať aj čerpanie pohonných hmôt a európske cestné mýto.

Ďalšie podrobnosti o službách MercedesServiceCard nájdete na nasledujúcich stranách.



Tieto výhody vám ponúka MercedesServiceCard.

Mercedes-Benz Service24h

Naša havarijná služba vám príde na pomoc s mobilnými dielňami nepretržite 24 hodín denne 365 dní v roku. Ak sa oprava nedá uskutočniť na mieste, k dispozícii je vám 1000 servisných miest so špeciálnymi odťahovými, príp. záchrannými vozidlami. Ak pritom použijete kartu MercedesServiceCard, garantujeme vám vďaka platobnej záruke, ktorá je jej súčasťou, mimoriadne rýchle a nebyrokratické vybavenie.

Dielenské služby Mercedes-Benz

Či už údržba, výmena opotrebovateľných dielov alebo nečakaná oprava: s kartou MercedesServiceCard môžete pre všetky potrebné práce a na výmenu náhradných dielov využívať bezhotovostné služby vo viac ako 2000 servisoch Mercedes-Benz v Európe. S poskytnutou platobnou zárukou a bez servisného príplatku.

Pneuservis pre kamióny a nákladné vozidlá

Kto zostane na ceste s poškodenou pneumatikou, má s naším partnerom Continental po boku automaticky kompetentného a spoľahlivého špecialistu na pneumatiky. A to v 24 európskych krajinách a za garantované pevné ceny. Vaša výhoda zákazníka MercedesService Card: Automaticky ste registrovaný v Conti-BreakdownService. Alebo ináč povedané: Aj v tomto prípade vám bude poskytnutá pomoc rýchlo a nebyrokraticky.



System zúčtovania: účinný platobný, plánovací a kontrolný nástroj.

System zúčtovania je univerzálnym platobným, plánovacím a kontrolným nástrojom pre váš vozidlový park a svojim zložením tvorí základ pre vašu kontrolu nákladov a rozhodnutia v oblasti podnikovej ekonomiky. Všetky služby, o ktoré ste požiadali prostredníctvom MercedesServiceCard, budú centrálné zúčtované. Budete tak mať úplný prehľad a kontrolu nad všetkými transakciami.



System zúčtovania je založený na nasledovných komponentoch:

MercedesServiceCard

Karta je platná maximálne štyri roky. Vzťahuje sa na príslušné vozidlo a možno ju použiť výlučne pre služby týkajúce sa tohto vozidla. Ak by sa karta stratila, stratu obratom nahláste. Okamžite sa zablokuje a rýchlo, nebyrokraticky a bezplatne dostanete novú kartu. Pri kúpe alebo pozastavení prevádzky vozidla sa karta zneplatní a je potrebné je vrátiť.

Faktúra

Na základe položkového dokladu sa na faktúrach uvádzajú sumy a presne sa vykazuje DPH. Vystavenie faktúry sa uskutočňuje dvakrát mesačne vždy k 15. a poslednému dňu kalendárneho mesiaca.

Na vyžiadanie dostanete vaše údaje faktúry aj prostredníctvom internetu a môžete ich nechať začleniť priamo do vášho systému riadenia vozidlového parku. Vďaka dvojtyždňovému cyklu zúčtovania a atraktívnym platobným lehotám využívajú zákazníci MercedesServiceCard stále výhody splatnosti a úroku.



Položkový doklad

Dvakrát mesačne spolu s faktúrou dostanete detailný položkový doklad, ako aj prípadné príslušné kópie faktúr vašej servisnej dielne Mercedes-Benz. Tieto podklady sa postarajú o transparentnosť nákladov a v tabuľkovej forme poskytnú všetky relevantné údaje transakcií roztriedené podľa vozidiel: dátum, miesto, druh, množstvo a hodnota vyžiadaných prác a služieb.

Netto fakturácia dielenských faktúr

Jednou z možností zvýšenia likvidity vášho podniku je netto fakturácia dielenských výkonov v zahraničí. Táto možnosť už dnes existuje aj vo väčšine štátov EÚ. Od roku 2010 to bude dokonca možné vo všetkých krajinách EÚ. Jediným predpokladom je, že na faktúre je uvedené IČ DPH vášho podniku a že sídlo vášho podniku sa nachádza v niektorej z krajín EÚ. IČ DPH, pokiaľ ho uvediete na žiadosti, bude vytlačené automaticky na vašej MercedesServiceCard, takže vodič ho bude mať stále so sebou.



MercedesServiceCard s balíkom Full Service.



MercedesServiceCard slúži výlučne na používanie v servisných dielňach Mercedes-Benz alebo na vyžiadanie aj ako produkt spolupráce s UNION TANK Eckstein GmbH & Co. KG (UTA) – v rozšírení o všetky služby UTA Full Service. Spája tak výhody európskej servisnej siete Mercedes-Benz s UTA Full Service Card. Od rýchlej a nebyrokratickej pomoci v prípade poruchy/nehody prostredníctvom Mercedes-Benz Service24h cez využívanie servisných služieb Mercedes-Benz až po bezhotovostné čerpanie pohonných hmôt. MercedesServiceCard s Full Service je opatrená PIN kódom. Tento PIN kód zvyšuje bezpečnosť v prípade straty karty.

Podrobnejšie o najdôležitejších doplnkových službách:

DieselService

S MercedesServiceCard so službami Full Service môžete čerpať pohonné hmoty kdekoľvek v rámci celej Európy ktorúkoľvek značku. DieselService vám uľahčí obstaráť palivo a mazivá pre vaše vozidlá. Prítom majú vaši vodiči k dispozícii sieť staníc zvlášť vhodných nákladných vozidiel. Samozrejme, že na vybraných staniaciach si môžete zakúpiť prostredníctvom karty aj bionaftu a AdBlue.

Cestné mýto

Zúčtovanie mýta na takmer všetkých spoplatnených diaľniciach v takmer každej európskej krajine. V niektorých krajinách sú možné atraktívne zľavy.

Prehľad spektra služieb:



Služby MercedesServiceCard

- Mercedes-Benz Service24h
- Dielenský servis Mercedes-Benz
- Pneuservis pre nákladné vozidlá
- Netto fakturácia dielenských faktúr
- Zúčtovacie služby



Doplnkové služby MercedesServiceCard so službami Full Service

- DieselService
- Cestné mýto





Žiadosť o MercedesServiceCard

Prostredníctvom priloženého tlačiva požiadajte o vydanie MercedesServiceCard. Ak máte navyše záujem o služby Full Service (DieselService, servis cestného mýta atď.), označte to krížikom na príslušnom mieste v žiadosti.

A takto jednoducho to možno vybaviť:

1. Priloženú žiadosť o vydanie karty kompletne vyplňte.
2. Žiadosť pošlite faxom alebo poštou podľa uvedených kontaktných údajov.