

# Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

## I. Predmet zmluvy

1. Tieto Všeobecné predajné podmienky ( ďalej len „VPP“) sa vzťahujú na záväzkové práva vyplývajúce z kúpnej zmluvy, uzavretej medzi predávajúcim a kupujúcim, predmetom ktorej je záväzok predávajúceho dodať kupujúcemu jazdené motorové vozidlo špecifikované na prvej strane kúpnej zmluvy ( ďalej len „motorové vozidlo“ ) a previesť na neho vlastnícke právo k motorovému vozidlu a záväzok kupujúceho motorové vozidlo prevziať a zaplatiť zaň predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu. VPP sú neoddeliteľnou súčasťou každej kúpnej zmluvy.
2. Kupujúci je pre účely týchto VPP spotrebiteľom, ak je súčasne pri uzavretí zmluvy zrejme s prihliadnutím na všetky okolnosti, že pri uzatváraní a plnení zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej obchodnej alebo inej podnikateľskej činnosti.
3. Predávajúcim v zmysle bodu 1. sa rozumie spoločnosť Motor-Car Trenčín, spol. s r.o..
4. Motorové vozidlo je špecifikované na prvej strane kúpnej zmluvy.
5. Zhodnotenie technického stavu motorového vozidla je súčasťou tejto kúpnej zmluvy. Ak je motorovým vozidlom osobné motorové vozidlo, vlastnosti a technický stav motorového vozidla sú obsiahnuté v Protokole o technickom stave motorového vozidla uvedenom ako príloha tejto kúpnej zmluvy. Pokiaľ zo zhodnotenia technického stavu nevyplýva niečo iné, motorové vozidlo je opotrebené a má tie vady, ktoré zodpovedajú veku a najjazdenému počtu kilometrov motorového vozidla.
6. Predávajúci poskytuje kupujúcemu právnu záruku, že nevykoná zmenu ukazovateľa počtu najjazdených kilometrov.
7. Kupujúci potvrdzuje, že sa presvedčil o zhode údajov v zhodnotení technického stavu so skutočným technickým stavom motorového vozidla.

## II. Cena a platobné podmienky

1. Kupujúci je povinný zaplatiť peňažnú zálohu vo výške určenej predávajúcim, určenej na prvej strane tejto zmluvy, a to v hotovosti alebo prevodom na účet. Predávajúci vystavuje zálohovú faktúru kupujúcemu dňom prijatia zálohovej platby od kupujúceho. Za prijatie pri bankovom prevode sa rozumie pripísanie zálohy na účet predávajúceho. Zaplatenie zálohy je podmienkou začatia plynutia lehoty na dodanie motorového vozidla.
2. Kúpna cena je vrátane DPH.
3. Kupujúci je povinný zaplatiť kúpnu cenu v plnej výške najneskôr pri odovzdaní motorového vozidla.
4. Všetky platby realizované kupujúcim sa najprv započítavajú na istinu a až následne na zmluvné sankcie, úroky z omeškania, úroky. Uplatnenie vzájomných pohľadávok zo strany kupujúceho započítaním alebo výkonom zádržného práva je vylúčené, okrem prípadu, ak predávajúci pohľadávky kupujúceho písomne uznal alebo sú kupujúcemu priznané právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného oprávneného orgánu.
5. Kupujúci je povinný všetky svoje peňažné záväzky plniť len bezhotovostným prevodom na bankový účet predávajúceho. Ak plní kupujúci v hotovosti, vždy na vlastné riziko a len oprávnenému zástupcovi predávajúceho, ktorý sa preukáže písomným plnomocenstvom na inkaso s úradne overenými podpismi. V každom prípade platí, že kupujúci splnil svoj peňažný záväzok len vtedy, ak bola platba pripísaná na účet predávajúceho.
6. Ak sa dostane kupujúci do omeškania s plnením svojich platobných povinností alebo poskytnutím dohodnutej zálohy, predávajúci je oprávnený žiadať plnenie a prípadnú náhradu škody spôsobenú omeškaním alebo – aj po odovzdaní – po marnom uplynutí stanovenej dodatočnej lehoty na plnenie v dĺžke 2 ( dvoch ) týždňov, odstúpiť od zmluvy a žiadať úplnú náhradu škody. Ak kupujúci poruší túto svoju povinnosť a predávajúci bude v dôsledku toho nútený odstúpiť od zmluvy, kupujúci je povinný za porušenie zmluvnej povinnosti zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak; zaplatenie zmluvnej pokuty kupujúcim nebráni tomu, aby predávajúci voči kupujúcemu vymáhal náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
7. Ak sa kupujúci dostane do omeškania so zaplatením svojich peňažných záväzkov, je povinný zaplatiť úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania.

## III. Dodanie a prevzatie

1. Predávajúci je povinný odovzdať motorové vozidlo kupujúcemu tak, že mu s ním umožní nakladať v dohodnutom dodacom termíne vo svojich obchodných priestoroch alebo v expedičnom sklade. Týmto sa považuje záväzok predávajúceho dodať (odovzdať) motorové vozidlo za splnený. V každom prípade platí, že pokiaľ kupujúci požiada o dodanie motorového vozidla na iné miesto a predávajúci tejto výzve vyhovie, preprava sa bude uskutočňovať na náklady, riziko a nebezpečenstvo kupujúceho.
2. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od kúpnej zmluvy z dôvodu omeškania predávajúceho s dodaním motorového vozidla, ak svoj záväzok nesplní ani v dodatočnej lehote 2 ( dvoch ) týždňov po doručení písomnej výzvy kupujúceho.
3. Kupujúci je povinný prevziať motorové vozidlo v dohodnutý termín dodávky. Ak márne uplynie dohodnutý termín dodávky, kupujúci znáša nebezpečenstvo škody na motorovom vozidle, náklady na skladovanie, prípadne náklady na poistenie motorového vozidla. Ak kupujúci alebo ním poverená osoba uvedie motorové vozidlo do prevádzky pred prevzatím, k prechodu nebezpečenstva škody na kupujúceho dôjde týmto okamihom.
4. Ak sa dostane kupujúci do omeškania so splnením svojej povinnosti prevziať motorové vozidlo, predávajúci je oprávnený žiadať plnenie a prípadnú náhradu škody spôsobenú omeškaním, alebo po marnom uplynutí stanovenej dodatočnej lehoty na plnenie v dĺžke 2 ( dvoch ) týždňov, odstúpiť od zmluvy a žiadať úplnú náhradu škody. Ak kupujúci poruší túto svoju povinnosť a predávajúci v dôsledku toho odstúpi od zmluvy, kupujúci je povinný za porušenie zmluvnej povinnosti zaplatiť predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak; zaplatenie zmluvnej pokuty kupujúcim nebráni tomu, aby predávajúci voči kupujúcemu vymáhal náhradu škody vo výške presahujúcej zmluvnú pokutu.
5. Prihlásenie motorového vozidla do evidencie vedených na základe zákona je povinnosťou kupujúceho.
6. Predávajúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy, ak sa po jej uzavretí dozvie o skutočnostiach, ktoré predstavujú riziko pre vymáhateľnosť jeho pohľadávok z kúpnej zmluvy (napr. návrh na exekučné konanie voči kupujúcemu, exekučné konanie na majetok kupujúceho, návrh na vyhlásenie konkurzu alebo vyhlásenie konkurzu na majetok kupujúceho a pod.), čo je na vylúčnom posúdení predávajúceho.

## IV. Zánik zmluvy

1. Kupujúci je oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, ak súčasne s doručením odstúpenia od zmluvy zaplatí odstupné vo výške 15 % z kúpnej ceny, v prípade špeciálnych alebo jednoúčelových úžitkových vozidiel 25 % z kúpnej ceny motorového vozidla, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak. Toto právo však kupujúcemu prislúcha iba do okamihu dodania motorového vozidla.
2. Ak dôjde k zániku zmluvy na základe odstúpenia alebo z iného dôvodu, kupujúci je povinný ihneď na svoje náklady a nebezpečenstvo dodať motorové vozidlo predávajúcemu. Ak sa kupujúci dostane do omeškania s plnením tejto povinnosti, výslovne súhlasí s tým, aby predávajúci na jeho náklady a nebezpečenstvo zabezpečil odňatie motorového vozidla.
3. Popri zmluvnej pokute a iných peňažných záväzkoch podľa tejto zmluvy je kupujúci pri zániku zmluvy odstúpením predávajúceho povinný zaplatiť predávajúcemu odplatu za užívanie motorového vozidla vo výške obvyklých cien autopožičovní. Pri nadmernom (mimoriadnom) opotrebení je kupujúci povinný uhradiť sumu, ktorá zodpovedá zníženiu hodnoty motorového vozidla, pričom sa vychádza zo všeobecnej hodnoty motorového vozidla porovnateľného veku.
4. Po zániku zmluvy budú kupujúcemu vrátené späť všetky uhradené platby po znížení o vzájomné pohľadávky predávajúceho.

## V. Výhrada vlastníctva

1. Motorové vozidlo zostáva vo vlastníctve predávajúceho až do splnenia všetkých peňažných záväzkov kupujúceho z kúpnej zmluvy. Výhrada vlastníctva môže byť vyznačená na motorovom vozidle a v technickom preukaze; technický preukaz môže predávajúci zadržať až do uspokojenia všetkých svojich pohľadávok voči kupujúcemu.
2. Po dobu trvania výhrady vlastníctva je kupujúci povinný poistiť motorové vozidlo na plnú (všeobecnú, trhovú) hodnotu proti všetkým rizikám (úplné poistenie motorového vozidla) a poistné vinkulovať v prospech predávajúceho. Kupujúci je povinný predávajúcemu o tom predložiť doklad, a to overený kópiu

## Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

poistnej zmluvy alebo poistky bez zbytočného odkladu po vyzvaní predávajúcim. Pre porušenie týchto povinností je predávajúci oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť. Predávajúci je v každom prípade oprávnený zriadiť a udržiavať poistenie motorového vozidla podľa vyššie uvedeného namiesto kupujúceho, a to na náklady kupujúceho.

3. Pokiaľ tretia osoba uplatní akýkoľvek nárok na motorové vozidlo, predovšetkým záložné alebo zádržné právo, musí kupujúci o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne informovať predávajúceho. Kupujúci je ďalej povinný informovať tretie osoby o vlastníckom práve predávajúceho. Všetky náklady súvisiace s uplatnením vlastníckych práv predávajúceho voči nárokom tretích osôb k motorovému vozidlu znáša kupujúci.

### VI. Zodpovednosť za vady

1. Záruka sa poskytuje za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe. Kupujúci je povinný motorové vozidlo pri odovzdaní prezrieť; predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré kupujúci zistil alebo mohol zistiť pri prehliadke (zjavné vady).
2. Záručná doba je 12 ( dvanásť ) mesiacov, pokiaľ nie je v týchto podmienkach uvedená iná záručná doba, a začína plynúť od prevzatia motorového vozidla kupujúcim.
3. Nároky z väd je potrebné uplatniť v záručnej dobe, inak zaniknú.
4. Ak sa na tovare vyskytne vada, kupujúci má nasledovné práva :
  - 4.1.ak je vada odstrániteľná:
    - a) právo, aby bola vada bezplatne, včas ( bez zbytočného odkladu ) a riadne odstránená,
    - b) právo na výmenu veci, alebo ak sa vada týka len súčasti veci, výmenu súčasti, ak tým predávajúcemu nevzniknú neprimerané náklady vzhľadom na cenu tovaru alebo závažnosť vady,
  - 4.2.ak je vada odstrániteľná, avšak kupujúci nemôže pre opätovné vyskytnutie sa vady po oprave alebo pre väčší počet väd vec riadne užívať, právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim,
  - 4.3.ak je vada neodstrániteľná a bráni tomu, aby sa vec mohla užívať ako vec bez vady, spotrebiteľ má právo na výmenu veci, alebo právo odstúpiť od zmluvy s predávajúcim.

### 5. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené:

- a) použitím na iné ako určené účely;
- b) použitím v rozpore návodom na použitie, technickými normami alebo bezpečnostnými predpismi;
- c) konaním alebo opomenutím kupujúceho alebo ním poverenej osoby v čase prepravy tovaru,
- d) neodborným alebo nesprávnym nastavením, opravou, inštaláciou, úpravou ( modifikáciou ),
- e) nehodou alebo poškodením spôsobenými kupujúcim alebo inými osobami,
- f) tým, že si kupujúci nenechal na vozidle vykonať úkony predpísané výrobcom a vyznačené v servisnej knižke v stanovených intervaloch v servisných opravovniach určených výrobcom.

### 6. Záruka zaniká:

- a. v dôsledku výmeny niektorého dielu, súčasti alebo súčasti tovaru, ktorý nie je dodaný alebo schválený výrobcom,
- b. v dôsledku akýchkoľvek zásahov vo vzťahu k tovaru osobou, ktorá nie je autorizovaná výrobcom alebo predávajúcim,
- c. ak boli porušené prvky ochrany slúžiace na zistenie neodbornej alebo neoprávnenej manipulácie alebo demontáže dielov (plomby a pod.),
- d. ak boli poškodené alebo pozmenené prvky slúžiace na identifikáciu výrobku alebo údaje uvedené v záručnom liste,
- e. ak bolo vozidlo pozmenené nedovoleným spôsobom,
- f. ak neboli vo vozidle použité predpísané hmoty a prostriedky.

### 7. Pre realizáciu odstránenia väd platí nasledovné:

- a) nároky na odstránenie väd môže kupujúci uplatniť u predávajúceho alebo u iných podnikov, ktoré výrobca uznal pre servis. Aktuálny zoznam týchto podnikov je zverejnený na internetovej stránke: [www.mercedes-benz.sk](http://www.mercedes-benz.sk). V takomto prípade musí o tom kupujúci informovať predávajúceho. Pri ústnom oznámení nárokov je potrebné vydať kupujúceho písomné potvrdenie o doručení oznámenia,
- b) ak nie je tovar v dôsledku vady schopný prevádzky, musí sa kupujúci obrátiť na podnik uznávaný výrobcom pre servis tovaru v súlade s predchádzajúcim odsekom, ktorý je najbližšie k miestu, kde sa tovar nachádza a je v pohotovosti,

- c) diely, ktoré boli v rámci odstránenia vady vymenené (nahradené), sa stávajú vlastníctvom predávajúceho,
- d) na diely, ktoré boli v rámci odstránenia väd inštalované do tovaru sa osobitná záruka neposkytuje, kupujúci však môže prípadné vady uplatniť v rámci zodpovednosti predávajúceho za vady tovaru ako celku za podmienok a v lehotách stanovených vyššie.

### VII. Ochrana osobných údajov

1. Kupujúci výslovne podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov udeľuje predávajúcemu súhlas na spracúvanie jeho osobných údajov uvedených v tejto zmluve, ako i všetkých ďalších osobných údajov, ktoré mu kupujúci poskytne pred uzavretím zmluvy alebo počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou.
2. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci bude jeho osobné údaje spracúvať pre účely vedenia evidencie, ktorej vedenie je mu uložené zákonom alebo na základe zákona ( ďalej len „evidencia“ ), pre účely výkonu práv a povinností podľa tejto zmluvy a pre ochranu práv a oprávnených záujmov predávajúceho.
3. Kupujúci súhlasí s tým, že predávajúci môže jeho údaje poskytnúť v súlade s účelom podľa ods. 2 tohto článku zmluvy tretej osobe, ktorá pre neho bude vykonávať činnosti alebo spolupracovať pri výkone činností podľa ods. 2 tohto článku zmluvy.
4. Súhlas podľa tejto zmluvy je platný počas trvania právneho vzťahu založeného touto zmluvou a po skončení tohto právneho vzťahu po dobu, počas ktorej je predávajúci povinný v evidencii viesť osobné údaje o kupujúcom alebo po dobu, počas ktorej to je pre výkon práv alebo povinností predávajúceho alebo pre ochranu jeho práv a oprávnených záujmov potrebné.
5. Kupujúci berie na vedomie, že z povahy veci vyplýva, že súhlas na spracúvanie osobných údajov podľa tejto zmluvy je zásadne neodvolateľný, nakoľko v opačnom prípade predávajúci nebude môcť plniť voči kupujúcemu práva a povinnosti predávajúceho. Počas doby platnosti súhlasu je kupujúci oprávnený súhlas odvolať výlučne v prípade, ak predávajúci alebo tretia osoba, ktorej v súlade s ods. 3 predávajúci osobné údaje poskytol, porušujú svoje povinnosti podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, a toto porušenie nenapraví ani v lehote 15 (pätnástich) dní od doručenia písomnej výzvy.
6. Kupujúci sa zaväzuje bez zbytočného odkladu predávajúcemu oznámiť akúkoľvek zmenu osobných údajov, ktoré predávajúcemu poskytol.

Aby nedošlo k akýmkoľvek pochybnostiam, predávajúci je oprávnený používať získané osobné údaje na účely priameho alebo nepriameho marketingu. Na tieto účely je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osobe, ktorú poveril marketingovou činnosťou vo svoj prospech. Kupujúci má právo písomne namietať voči poskytovaniu osobných údajov a voči ich používaniu v poštovom styku.

### VIII. Záverečné ustanovenia

1. Ak kupujúci do dvoch týždňov od prijatia jeho objednávky predávajúcim nedostane od neho potvrdenie svojej objednávky, môže svoju inak neodvolateľnú objednávku po marnom uplynutí dodatočnej 2 ( dvojtyždňovej ) lehoty písomne odvolať. Za potvrdenie objednávky sa považuje aj oznámenie o dodávke, doručenie faktúry, dodanie a pod.
2. Platnosť dodatkov a zmien tejto zmluvy, ako aj akýchkoľvek dojednaní v súvislosti s touto zmluvou vyžaduje písomnú formu. Odstúpenie od zmluvy musí mať písomnú formu.
3. Zmluvné strany sú povinné písomne si oznámiť zmenu adresy svojho bydliska alebo sídla bez zbytočného odkladu, v opačnom prípade sa za riadne doručené považujú všetky písomnosti doručené na poslednú oznámenú adresu dotknutej zmluvnej strany.
4. Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto dohody, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Stálym rozhodcovským súdom zriadeným spoločnosťou Stály rozhodcovský súd a.s., so sídlom: Dr. Vladimíra Clementisa 10, 821 02 Bratislava, IČO: 36 725 439, zapísanou v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4064/B (ďalej len "rozhodcovský súd") jedným rozhodcom podľa vnútorných predpisov rozhodcovského súdu. Pokiaľ kupujúci nesúhlasí s riešením sporov vzniknutých v súvislosti so zmluvou prostredníctvom rozhodcovského súdu, musí byť ustanovenie tohto článku v zmluve vylúčené; v takom prípade sa bude spor riešiť prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných právnych predpisov.

Trenčín, 18. 03. 2009

## Všeobecné predajné podmienky pre predaj jazdených motorových vozidiel spotrebiteľom

### Príloha 2

#### Stupnica hodnotenia technického stavu jazdeného motorového vozidla

Hodnotenie	A mechanický stav	B karoséria	C lak	D vnútorný priestor	E rôzne
<b>Veľmi dobré Trieda 1</b>	Bez závad. Údržba všetkých prejavov opotrebenia podľa plánu.	Celkove nepoškodená. Žiadne vypukliny. Žiadne škrabance. Žiadne hrdzavé miesta.	Pôvodný lak novo konzervovaný. Vysoký lesk bez flakov a stôp po škrabancoch.	Mierne stopy opotrebenia na sedadlách, čalúnení alebo rohožkách. Batožinový priestor bez odretých miest.	Opotrebenie pneumatík do 40%. Originálny rozmer. Neprotektorované. Originálny systém zamykania a návod na obsluhu k dispozícii
<b>Dobré Trieda 2</b>	Mierne prejavy opotrebenia. Oprava nie je potrebná. Potrebné sú menšie práce na nastavení alebo prehladky.	Menšie vypukliny alebo škrabance. Drobné stopy po kamienkoch. Namontované nehodiace sa príslušenstvo.	Pôvodný lak alebo dobrý nový lak. Malé škrabance alebo hrdzavé flaky. Matné miesta alebo ľahká korózia.	Mierne stopy opotrebenia na sedadlách, čalúnení alebo rohožkách. Batožinový priestor so stopami opotrebenia. Zabudované rádio.	Opotrebenie pneumatík do 60%. Originálny rozmer, prípadne protektorované. Originálny systém zamykania a návod na obsluhu k dispozícii.
<b>Dostatočne pojazdné Trieda 3</b>	Potrebná je údržba alebo opravy zodpovedajúce priemernému stavu kilometrov	Vypukliny a škrabance. Ľahké poškodenia plechu. Rôzne hrdzavé miesta, predchádzajúce škody po nehode odstránené ale viditeľné stopy.	Matný, skorodovaný lak alebo zlé lakovanie. Potrebné vylepšenia. Hrdzavé miesta, stopy po kamienkoch.	Zreteľné stopy opotrebenia na sedadlách, čalúnení alebo rohožkách. Flakaty a znečistený batožinový priestor silne opotrebovaný. Stopy po presiaknutí vody.	Opotrebenie pneumatík do 80%. K dispozícii kompletný systém zamykania a návod na obsluhu.
<b>Defektné Trieda 4</b>	Potrebné sú väčšie opravy alebo renovácie. Nie je dopravne bezpečné. Nie je pripravené na jazdu.	Veľké škody po nehode. Silné prehrdzavenie. Poškodenie nosných častí. Nie je dopravne bezpečné	Nutné nové lakovanie. Veľké hrdzavé miesta alebo hrdzavé flaky. Rôzne dodatočné lakovania nesprávnou farbou.	Nevyhnutne potrebná oprava alebo výmena sedadiel, čalúnenia alebo rohožíek. Silné znečistenie, poškodenie v dôsledku presiaknutia vody.	Opotrebenie pneumatík do 100%. Nevhodný rozmer alebo silne jednostranne ojazdené. Stopy po násilnom vniknutí. Systém zamykania a návod na obsluhu nekompletné.