

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie opravárenských prác a údržbu na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách, ako aj pre zostavovanie cenových ponúk pre podnikateľov a právnické osoby

1. Všeobecné ustanovenia

1.1. Nasledujúce Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) sa vzťahujú na zostavovanie cenových ponúk a na záväzkovo-právne vzťahy vyplývajúce zo zmluvy o dielo (ďalej len „**Zmluva**“), uzatvorenej medzi zhotoviteľom a objednávateľom, ktorej predmetom je záväzok zhotoviteľa vykonať opravárenské práce na motorovom vozidle (ďalej len „**vozidlo**“), jeho časti a nadstavbe, a/alebo údržba vozidla (ďalej len „**dielo**“) a povinnosť objednávateľa zaplatiť zhotoviteľovi cenu za dielo.

re účely týchto VOP sa zhotoviteľom rozumie spoločnosť **MB Trenčín, s.r.o.**

1.2. Pre účely týchto VOP sa objednávateľom rozumie osoba, ktorou je:

- podnikateľ, ktorý pri uzatváraní a plnení Zmluvy s príhľadnutím na všetky okolnosti koná v rámci predmetu svojej obchodnej činnosti alebo inej podnikateľskej činnosti;

- štát, štátna organizácia, samosprávna územná jednotka alebo právnická osoba zriadená zákonom ako verejnoprávna inštitúcia, ak sa zmluva podľa bodu 1.2 tohto článku týka zabezpečovania verejných potrieb alebo vlastnej prevádzky;

a ktorá je vlastníkom alebo oprávneným držiteľom vozidla a ktorá zhotoviteľa osobne alebo prostredníctvom oprávnenej osoby poverí vykonaním diela.

1.3. Osoba predkladajúca doklady k vozidlu alebo podpisujúca objednávku na vykonanie diela sa považuje za osobu oprávnenú vlastníkom alebo držiteľom vozidla vykonať objednávku podľa týchto VOP. Ak táto osoba koná bez oprávnenia za iného alebo toto oprávnenie prekročí, je zaviazaná rovnako, ako by bol ten, za koho alebo v mene koho koná, ak zastúpený objednávku bez zbytočného odkladu neschváli.

1.4. Podpisom objednávky objednávateľ udeľuje súhlas k vykonaniu skúšobných jžd s vozidlom resp. skúšok agregátov, ako aj súhlas s oprávnením zhotoviteľa zadávať čiastkové práce k vykonaniu diela v špeciálnych dieľňach a u svojich subdodávateľov.

1.5. Ústne alebo telefonické dohovory, vysvetlenia a informácie podané zamestnancami alebo spolupracovníkmi zhotoviteľa sú pre zhotoviteľa záväzné, len ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

1.6. Akékoľvek pojednania odlišné od týchto podmienok sú pre zhotoviteľa záväzné len vtedy, ak sú písomne potvrdené osobami oprávnenými konať v mene zhotoviteľa podľa výpisu z obchodného registra.

2. Cenové ponuky

2.1. Cenové ponuky zhotoviteľ vypracuje na základe samostatnej objednávky na vykonanie diela. Doručenie takejto objednávky zhotoviteľovi alebo vypracovanie cenovej ponuky na jej základe nezaväzujú zhotoviteľa k uzavretiu Zmluvy, alebo k vykonaniu diela za podmienok uvedených v objednávke alebo v cenovej ponuke. K uzavretiu Zmluvy dochádza až prijatím objednávky zhotoviteľom.

2.2. Odstúpenie objednávateľa od objednávky urobenej na základe cenovej ponuky zhotoviteľa je možné len s písomným súhlasom zhotoviteľa.

2.3. Údaje o určitých komisionálnych alebo fabrických tlačích v ponukách, potvrdeniach, alebo v inom písomnom styku majú význam len pre internú potrebu zhotoviteľa.

3. Objednávka a uzavretie Zmluvy

3.1. Objednávateľ vykoná objednávku písomne, a to osobne alebo prostredníctvom osoby, ktorú na tento úkon písomne oprávni.

3.2. Svojím podpisom na objednávke a predložením objednávky oprávnenému pracovníkovi zhotoviteľa objednávateľ objednávku potvrdzuje a berie na vedomie, že nie je oprávnený od nej odstúpiť bez súhlasu zhotoviteľa po dobu 10 (desiatich) dní. Po uplynutí tejto lehoty objednávka, ak nie je zhotoviteľom prijatá, zaniká.

3.3. Po písomnom potvrdení o prijatí objednávky zhotoviteľom a zaplatením záloh zhotoviteľovi alebo poukázaním zálohy na účet zhotoviteľa dochádza medzi objednávateľom a zhotoviteľom k uzavretiu Zmluvy. Výšku zálohy určuje zhotoviteľ a je závislá od rozsahu a charakteru plnenia.

4. Ceny

4.1. Cena diela je predbežne a odhadom vypočítaná v objednávke, a to vzhľadom na predpokladanú náročnosť diela. Táto cena môže podliehať zmenám za podmienok uvedených nižšie. Na veci potrebné k vykonaniu diela (materiál, náhradné diely a pod.) sa vzťahujú ceny týchto vecí platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.2. Pre všetky výkony alebo práce platia ceny pre výkony a práce, platné v deň uzatvorenia Zmluvy.

4.3. Pre prípad zvýšenia ceny diela sa popri ustanoveniach VOP uplatnia zákonné ustanovenia Obchodného zákonníka.

4.4. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre vykonanie diela, bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o viac ako 10%, je zhotoviteľ povinný upozorniť objednávateľa na túto skutočnosť a požiadať ho o jeho súhlas. Ak objednávateľ do 5 (piatich) dní po tom, čo sa dozvedel o zvýšení ceny diela zhotoviteľovi písomne neoznámí, že s prekročením cien nesúhlasí, má sa za to, že objednávateľ so zvýšením cien vyslovil súhlas. Ak objednávateľ súhlas so zvýšením cien odoprie, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť, v takomto prípade má však nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov a ceny primeranej vykonanému plneniu.

4.5. Ak sa ukáže, že vzhľadom na zvýšenie cien vecí (materiálov, náhradných dielov a pod.), potrebných pre realizáciu diela bude potrebné prekročiť predbežne a odhadom určenú cenu o menej ako 10 %, je objednávateľ povinný zaplatiť cenu zvýšenú v tomto rozsahu.

4.6. Náklady na balenie, dopravu, poistenie ako aj ostatné náklady súvisiace s vykonaním diela, pokiaľ nebolo inak vopred písomne dohodnuté, znáša objednávateľ. Zhotoviteľ si pre prípad, že vopred dohodnuté ceny obsahujú niektoré náklady (napr. colné náklady, náklady za prepravu a pod.) a dôjde k zvýšeniu niektorých z nich, vyhradzuje právo na zvýšenie predmetných cien priamo úmerne k zvýšeniu týchto nákladov.

4.7. V prípade vykonania diela na území Slovenskej republiky účtuje zhotoviteľ objednávateľovi v deň vykonania diela DPH v sume určenej podľa sadzby stanovenej platným znením zákona o DPH.

5. Platobné podmienky

5.1. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu za poskytnuté plnenie na základe riadneho daňového dokladu, ktorým je faktúra vystavená zhotoviteľom.

5.2. Objednávateľ je povinný pri preberaní predmetu diela preukázať , že cena za poskytnuté plnenie bola zhotoviteľovi riadne uhradená, a to na základe predloženia príjmového pokladničného dokladu o uhradení ceny diela alebo

dôkazu o poukázaní sumy zodpovedajúcej cene diela na účet zhotoviteľa. V opačnom prípade mu zhotoviteľ nie je povinný odovzdať predmet diela.

5.3. Platby môžu byť uhradené v hotovosti alebo poukázaním na účet zhotoviteľa. Pre prípad platby poukázaním na účet zhotoviteľa sa platba považuje za riadne uhradenú až po pripísaní príslušnej sumy na účet zhotoviteľa.

5.4. Zástupcovia alebo iné osoby poverené zhotoviteľom nie sú bez osobitného písomného splnomocnenia s úradne overeným podpisom splnomocniteľa, ktorým je osoba oprávnená rozhodovať v mene zhotoviteľa o poverení prijímať platby, oprávnení prijímať v mene zhotoviteľa a na jeho účet akékoľvek platby.

5.5. V prípade omeškania s akoukoľvek platbou má zhotoviteľ možnosť účtovať objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05% z dňejš sumy za každý, aj začatý, deň omeškania.

5.6. Zmeny ako platobný prostriedok zhotoviteľ neakceptuje. Šeky, ak vôbec, zhotoviteľ akceptuje len ako zálohu, nie ako úhradu platby. Začasné predloženie, protestovanie, spätné vedenie a nevybratie šeku nepreberá žiadne ručenie ani zodpovednosť. Diskontné a iné vznikajúce poplatky za šeky sa vždy účtujú na farchu objednávateľa a treba na ne nazerať ako na súčasť ceny.

5.7. Objednávateľ nie je oprávnený započítať si voči zhotoviteľovi akúkoľvek vzájomnú inak na započítanie spôsobilú pohľadávku okrem prípadu, ak ide o pohľadávku zhotoviteľom písomne uznanú alebo objednávateľovi priznanú právoplatným rozhodnutím súdu alebo iného príslušného orgánu.

5.8. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať vyplatenie zálohy na cenu diela. Pokiaľ objednávateľ neuhradí stanovenú zálohu v lehote určenej zhotoviteľom, je zhotoviteľ oprávnený od Zmluvy odstúpiť.

6. Vykonanie diela

6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať dielo k dohodnutému termínu.

6.2. Ak sa dodatočne vyskytne potreba zvýšenia rozsahu prác oproti rozsahu prác v pôvodnej objednávke, môže zhotoviteľ predĺžiť termín na vykonanie diela primerane časovej náročnosti zvýšeného rozsahu prác.

6.3. Pri omeškaní zhotoviteľa s vykonaním diela môže objednávateľ písomne odstúpiť od Zmluvy, ak zhotoviteľ ani po poskytnutí primeranej lehoty objednávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 2 (dva) týždne, nesplní svoj zmluvný záväzok.

7. Odovzdanie predmetu diela

7.1. Odovzdávanie predmetu diela sa vykonáva v priestoroch prevádzky zhotoviteľa, ak nie je uvedené inak, a to na základe písomného potvrdenia objednávateľa o prevzatí predmetu diela na objednávku na servis.

7.2. Dodanie predmetu diela na iné miesto plnenia, ako je uvedené v bode 7.1. sa vykonáva vždy na účet a na riziko objednávateľa, k čomu je potrebná osobitná písomná objednávka objednávateľa.

7.3. Objednávateľ sa dostane do omeškania s prevzatím predmetu diela, ak do jedného týždňa po tom, ako mu bolo preukázateľne oznámené ukončenie diela a výška vzniknutých nákladov, neuhradí cenu a iné plnenia súvisiace s dielom a neprevzeme premet diela.

7.4. Ak sa objednávateľ dostane do omeškania, môže zhotoviteľ na náklady a na riziko objednávateľa vo vlastných alebo cudzích priestoroch zabezpečiť uskladnenie predmetu diela.

8. Staré diely, výhrada vlastníctva a zádržné právo

8.1. Staré súčiastky, ktoré boli vymenené, ak nebolo vopred písomne v objednávke dojednané inak, prechádzajú momentom výmeny za nové súčiastky bezodplatne do vlastníctva zhotoviteľa. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť ich likvidáciu.

8.2. Všetky dodané a namontované diely zostávajú až do úplného zaplatenia ceny diela vlastníctvom zhotoviteľa.

8.3. Ak je Zhotoviteľ povinný vydať predmet diela objednávateľovi, je oprávnený ho zadržať, aby si zabezpečil svoju sľatnú peňažnú pohľadávku voči objednávateľovi. Pri uplatnení zádržného práva sa uplatní zákonná úprava platná v čase zadržania predmetu diela.

8.4. Prípadné zákonné zádržné právo tretej osoby zostáva týmto nedotknuté.

9. Obmedzenie rozsahu diela

9.1. Provizórne opravy sa vykonávajú vždy len na základe osobitnej a výslovnej objednávky objednávateľa. Pri provizórnych opravách je treba podľa okolností počítať s obmedzenou trvanlivosťou.

9.2. Zhotoviteľ na provizórne opravy neposkytuje záruku. Zákonná zodpovednosť za vady zostáva nedotknutá.

9.3. Montované opotrebované náhradné diely (napr. brzdové doštičky) majú len takú životnosť, ktorá zodpovedá aktuálnym technickým podmienkam výrobu.

9.4. Na objednávateľom dodané diely a materiály zhotoviteľ neposkytuje záruku.

10. Záruka a náhrada škody vzniknutej pri opravě/ údržbe

Záruka :

10.1. Zhotoviteľ poskytuje záruku na ním vykonané dielo a ním namontované diely po dobu 6 (šiestich) mesiacov, ak nie je uvedené inak.

10.2. Pre namontované nové diely platia, v prípade, že sú pre objednávateľa výhodnejšie, záručné lehoty dodávaného výrobku.

10.3. Na originálne náhradné diely a príslušenstvo značky Mercedes-Benz pre osobné motorové vozidlá je záručná doba 24 (dvadsaťštyri) mesiacov, pre ostatné typy vozidiel je záručná doba 12 (dvanásť) mesiacov s obmedzením na 50.000 km od montáže u samostatných dielov a na 100.000 km od montáže u agregátov (motor, prevodovka atď.), záruka za dielo tým nie je dotknutá.

10.4. Záručná doba začína plynúť dňom, kedy objednávateľ prevzal, alebo mal prevziať predmet diela.

10.5. Po vykonaní opravy v zmysle objednávky zhotoviteľ vyzve písomne objednávateľa na prevzatie predmetu diela. Po márnom uplynutí písomne stanovenej lehoty na prevzatie predmetu diela sa objednávateľ dostáva do omeškania a začína plynúť záručná doba na vykonané dielo.

Nároky zo záruk :

10.6. Ak sa vyskytnú vady, na ktoré sa vzťahuje záruka, objednávateľovi vzniká nárok na :

a) bezplatnú opravu alebo odstránenie väd diela v primeranej lehote, ak ide o vady odstrániteľné,

b) primeranú závalu z ceny, ak ide o vadu neodstrániteľnú, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote, alebo

c) odstúpenie od zmluvy, ak ide o neodstrániteľnú vadu, alebo ak zhotoviteľ neodstráni vadu v primeranej lehote.

Odstránenie vady opravou :

10.7. Zhotoviteľ odstraňuje vadu opravou v opravovni, ktorá vykonala dielo. Oprava môže byť vykonaná inou, k miestu vozidla bližšie ležiacou autorizovanou opravovňou (ďalej len „servisom“), ak sa vozidlo v dôsledku vady stalo nepojazdným a je vzdialené viac ako 30 km od dielne zhotoviteľa, alebo ak to vyžaduje povaha núdzového prípadu. Objednávateľ je povinný o tejto skutočnosti zhotoviteľa bezodkladne informovať a oznámiť mu adresu servisu, ktorý vadu odstraňuje. Náklady spojené s opravou znáša zhotoviteľ. Zhotoviteľ je povinný uhradiť objednávateľovi účelne vynaložené a preukázateľne zaplatené náklady za dopravu vozidla do servisu, len ak vozidlo v čase, kedy sa stalo v dôsledku vady nepojazdným, nebolo od najbližšieho servisu vzdialené viac ako 30 km. Zhotoviteľ nie je povinný uhradiť objednávateľom zaplatené náklady za opravu, ktorých potreba vznikla v dôsledku zanedbania povinností objednávateľa.

10.8. Ak je vada odstraňovaná podľa bodu 10.7, objednávateľ je povinný v písomnej objednávke výslovne uviesť, že oprava vady je vykonávaná v rámci záruky poskytovanej zhotoviteľom a že diely v tomto prípade nahradené je potrebné skladovať po primeranú dobu.

Uplatňovanie zodpovednosti za vady :

10.9. O oznámení väd a ich špecifikovaní vydá zhotoviteľ objednávateľovi písomné potvrdenie.

10.10. Objednávateľ je povinný predmet opravy na vlastné náklady a vlastné riziko dopraviť do priestorov prevádzky zhotoviteľa.

10.11. Ak nie je objednávateľ schopný dopraviť vozidlo do priestorov zhotoviteľa, musí o tom zhotoviteľa bezodkladne upovedomiť.

Vylúčenie záruky :

10.12. Nároky zo záruky nevzniknú najmä vtedy:

a) ak je vada spôsobená tým alebo v dôsledku toho, že nedostatkom postihnuté diely boli zmenené alebo opravené treťou osobou alebo objednávateľom (to neplatí v prípade núdzových opráv v dôsledku omeškania zhotoviteľa),

b) ak je vada spôsobená vadou materiálu dodaného objednávateľom, alebo nevhodnosťou jeho pokynov, na ktoré ho zhotoviteľ vopred upozornil,

c) ak vada nie je spôsobená porušením povinností zhotoviteľa,

d) ak objednávateľ o vadách vedel alebo mal vedieť v čase prevzatia diela, a objednávateľ si nároky zo záruky nevyradil,

e) ak vady vznikli prirodzeným opotrebením.

Zodpovednosť za škodu :

10.13. Zhotoviteľ zodpovedá za škodu, ktorá vznikla na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u neho umiestnený podľa zákona.

10.14. Ak vznikne na zverenom predmete diela v čase, po ktorý bol u zhotoviteľa umiestnený podľa zákona, škoda, zhotoviteľ je povinný na vlastné náklady obnoviť stav pred vznikom škody. Ak to nie je možné alebo účelné, je zhotoviteľ povinný nahradiť škodu v peniazoch a to vo výške rozdielu medzi cenou zverehého nepoškodeného predmetu diela a cenou zverehého poškodeného predmetu diela. Pri určení výšky škody je rozhodujúca cena zverehého predmetu diela v čase vzniku škody.

10.15. Pri strate, poškodení, znehodnotení alebo zničení príslušenstva zverehého predmetu diela sa uplatnia príslušné zákonné ustanovenia. Príslušenstvo, ktoré je zverené zhotoviteľovi, je objednávateľ povinný špecifikovať v písomnej objednávke, inak platí, že nebolo zhotoviteľovi zverené.

10.16. Zhotoviteľ zodpovedá za stratu, zničenie poškodenie alebo znehodnotenie peniazov, cenných papierov, šekov, klenotov, kreditných kariet a iných cenností a cenných papierov do výšky ustanovenej vykonávacím predpisom k Občianskemu zákonníku č.87/1995 Z.z. To neplatí, ak zhotoviteľ prevzeme veci do úschovy osobitnou písomnou zmluvou. Právo na náhradu škody podľa tohto bodu sa musí u zhotoviteľa uplatniť bez zbytočného odkladu, najneskôr pätnásť dňa po dni, keď sa objednávateľ o škode dozvedel.

10.17. Zhotoviteľ je povinný všetky zistené škody na predmete diela, ktorý sa uňho nachádza, bezodkladne po ich zistení oznámiť a špecifikovať objednávateľovi.

10.18. Objednávateľ je povinný všetky zistené škody na predmete opravy alebo údržby bezodkladne po ich zistení zhotoviteľovi oznámiť a špecifikovať.

10.19. Ak zhotoviteľ uzná svoju zodpovednosť za škodu, vydá objednávateľovi písomné potvrdenie o vzniknutej škode.

10.20. Zákonná zodpovednosť zhotoviteľa za inú škodu spôsobenú objednávateľovi alebo tretím osobám zostáva nedotknutá.

11. Miesto plnenia

11.1. Miestom plnenia je sídlo zhotoviteľa, pokiaľ v týchto podmienkach nie je uvedené inak.

12 Ochrana osobných údajov

Informácia podľa článku 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „, GDPR“)

12.1. Prevádzkovateľom je spoločnosť **MB Trenčín, s.r.o.** (ďalej len „, prevádzkovateľ“).

12.2. Kontaktné údaje osoby poverenej dodržiavaním GDPR: Miroslava Hrubová, tel. číslo: +421326538888 , e-mail: GDPR@mercedestn.sk .

12.3. Osobné údaje sú spracúvané za účelom vykonávania servisu vozidiel (vrátane záručného servisu) a plnenia práv a povinností , ktoré pre prevádzkovateľa zo zmlúv vyplývajú , plnení z asistenčných zmlúv ,plnenia služby Mobilo- záruka mobility a služby 24-H pohotovostný služby, uskutočnenia platby, plnenia ďalších zmluvných povinností súvisiacich najmä s uplatňovaním práv zo záruky, uskutočnením zvoľavacej akcie (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. b)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely plnenia zmluvných alebo predzmluvných vzťahov, ktorých ste zmluvnou stranou).

Osobné údaje sú spracúvané za účelom vyhotovenia a vedenia evidencie účtovných dokladov (spracúvanie osobných údajov je v zmysle článku 6 ods.1 písm. c)GDPR- spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na účely splnenia zákonnej povinnosti prevádzkovateľa).

12.4. Poskytnutie osobných údajov z Vašej strany je povinné, v opačnom prípade, ak neposkytnete osobné údaje nevyhnutné pre tieto účely , nie je možné Vám vyhotoviť ponuku na servis vozidla alebo náhradné diely , uzavrieť s Vami zmluvu o dielo a plniť z nich vyplývajúce zákonné povinnosti.

12.5.Osobné údaje budú uchované po dobu, po ktorú je prevádzkovateľ povinný v stanovenom rozsahu spracovávať vaše osobné údaje v zmysle osobitných právnych predpisov. Po uplynutí tejto doby budú zlikvidované.

Všeobecné obchodné podmienky pre vykonávanie opravárenských prác a údržbu na motorových vozidlách, ich častiach a nadstavbách, ako aj pre zostavovanie cenových ponúk pre podnikateľov a právnické osoby

12.6. Prevádzkovateľ poskytuje osobné údaje spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia, s.r.o., Tuhovská 5, 831 07 Bratislava, IČO: 35 780754, spoločnosti Daimler AG, Mercedesstraße 137, 70327 Stuttgart, Germany, HRB 19360, IČO: 35849142, externému audítorovi spoločnosti, spoločnostiam zabezpečujúcim vymáhanie pohľadávok a prevádzkovateľ ďalej sprístupňuje osobné údaje tretej strane, ak jej takúto povinnosť ukladá všeobecne záväzný právny predpis.

12.7. Cezhraničný prenos osobných údajov do tretích krajín ani medzinárodnej organizácii sa neuskutočňuje.

12.8. Na základe písomnej žiadosti alebo osobne u prevádzkovateľa máte právo:

- žiadať o prístup k svojim osobným údajom a o opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania svojich osobných údajov;
- namietat spracúvanie svojich osobných údajov;
- na prenosnosť osobných údajov;

- podať návrh na začatie konania na Úrade na ochranu osobných údajov SR, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika

12.9. Získané osobné údaje nepodliehajú profilovaniu ani automatizovanému rozhodovaniu.

13. Riešenie sporov

13.1 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad

alebo zrušenie budú riešené prostredníctvom všeobecného súdu, ktorého právomoc a príslušnosť je daná podľa príslušných procesných predpisov.

Trenčín, 26.3.2020