	MB Trenčín Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 1/18	Výtlačok:

## PODMIENKY OCHRANY SÚKROMIA

### zákazníkov a kontaktných osôb zákazníkov spoločnosti MB Trenčín, s.r.o.

Tieto podmienky vysvetľujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje našich zákazníkov, kontaktných osôb našich zákazníkov a iných osôb v súvislosti s predajom motorových vozidiel značky Mercedes – Benz a iného tovaru a poskytovaním servisných a iných služieb.

Vaše súkromie berieme vážne. Pri spracúvaní osobných údajov sa riadime primárne Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej aj len “**GDPR**”), ktoré v článkoch 12 až 22 upravuje aj Vaše práva ako dotknutej osoby a tými ustanoveniami Zákona NRSR č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, ktoré sa na nás vzťahujú (najmä §§ 78 a 79).

Tento dokument obsahuje všetky informácie, ktoré sme Vám povinní poskytnúť podľa článku 13 a 14 GDPR.

#### 1. Kto je zodpovedný za spracúvanie Vašich osobných údajov?


Prevádzkovateľom osobných údajov a teda subjektom zodpovedným za ich ochranu je naša spoločnosť MB Trenčín, s.r.o., so sídlom Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR, IČO: 34 097 236, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín, oddiel Sro, vložka č. 31/R (ďalej aj len „**prevádzkovateľ**“, alebo „**my**“)

#### 2. Ako nás môžete kontaktovať?

Ak máte akékoľvek otázky, týkajúce sa spracúvania Vašich osobných údajov, a/alebo ohľadne / v súvislosti s týmto dokumentom, môžete nás kontaktovať prostredníctvom našich kontaktných údajov:

poštová adresa: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“;  
 Kontaktná osoba pre GDPR: Mgr. Barbora Albrechtová  
 e-mail: [GDPR@mercedestn.sk](mailto:GDPR@mercedestn.sk);  
 telefónne číslo: 032/653 88 72; 0918 424 034.

#### 3. Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje? Koho údaje spracúvame na ten-ktorý účel? Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje? Aké sú naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretej strany?

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 2/18	Výtlačok:

## Účely spracúvania

## Kategórie dotknutých osôb

### Právny základ spracúvania

**Naše oprávnené záujmy, prípadne aj oprávnené záujmy tretej strany**

**Predaj nových motorových vozidiel a podvozkov motorových vozidiel, predaj náhradných dielov motorových vozidiel**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/kupujúci MV<sup>1</sup>, podvozkov MV a náhradných dielov MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

**Predaj jazdených motorových vozidiel**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ kupujúci jazdených MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s kupujúcim), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

**Prenajímanie motorových vozidiel**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/nájomcovia MV

Právny základ: plnenie zmluvy (s nájomcom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s nájomcom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

**Výpožička motorových vozidiel**

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/vypožičiavateľa MV (napríklad v súvislosti so skúšobnou, alebo predvážacou jazdou)

Právny základ: plnenie zmluvy (s vypožičiavateľom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s vypožičiavateľom) a vysporiadaniu všetkých záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

<sup>1</sup> MV = motorové vozidlo



MB Trenčín

Informačná povinnosť  
prevádzkovateľa čl.  
13\_Zákazníci\_a\_Kontaktné\_o  
soby\_Zákazníkov  
Ip číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 21.06.2022

Strana: 3/18

Výtlačok:

**Poskytovanie servisných služieb;** popis účelu: Kategória dotknutých osôb: zákazníci/objednávateľa servisných služieb  
vykonávanie opráv motorových vozidiel, ich Právny základ: plnenie zmluvy (s objednávatelom), vrátane častí a nadstavby predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR  
a vykonávanie údržby motorových vozidiel Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s objednávatelom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.


**Obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel;** popis účelu: Kategórie dotknutých osôb: zákazníci/komitenti, kupujúci MV, kontaktné osoby kupujúcich MV (t. j. osoby oprávnené konať v mene, alebo za kupujúcich MV, alebo zamestnanci kupujúcich uzatváranie a plnenie MV, ktorí sú uvedení v zmluvách s kupujúcimi MV, respektíve v komisionárskych zmlúv, návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe ktorých premetom je náš zmlúv s kupujúcimi MV, respektíve na základe návrhov takých odplatný záväzok zariadiť zmlúv)  
vo vlastnom mene pre komitenta na jeho účet Právny základ:  
predaj motorového vozidla

- plnenie zmluvy (s komitentom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- plnenie zmluvy (s kupujúcim MV), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR
- a ohľadne osobných údajov kontaktných osôb kupujúcich MV, ktoré spracúvame v rozsahu: identifikačné údaje ((vrátane informácie, v mene, alebo za koho kontaktná osoba koná), kontaktné údaje a podpis a ktoré nám poskytlí buď tieto kontaktné osoby, alebo kupujúci MV, v mene, alebo za ktorých konajú, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za kupujúceho MV a jej riadnom a efektívnom plnení.

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (s dotknutou osobou) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov zo zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

**Poskytovanie služby:** Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ splnomocnitelia prihlasovanie, prepis a splnomocňujúci nás na konanie v ich mene pred DI PZ SR  
**odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na** Právny základ: plnenie zmluvy (/dohody so splnomocniteľom),

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 4/18	Výtlačok:

**Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia** vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom bolo vykonané prihlásenie, prepis, či odhlásenie vozidla.

**Poskytovanie doplnkových služieb;** popis účelu: odťah vozidla, preprava osôb a iné doplnkové služby

Kategória dotknutých osôb: zákazníci/ osoby, ktoré nás požiadali o príslušnú doplnkovú službu

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom), vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR

Doba uchovávanía: 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k poskytnutiu doplnkovej služby.

**Spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov/ t. j. osôb oprávnených konať v mene, prípadne za zákazníkov a osobných údajov zamestnancov zákazníkov, ktoré sú uvedené v zmluvách so zákazníkmi, respektíve v návrhoch takých zmlúv, alebo sú nám poskytnuté na základe zmlúv so zákazníkmi, respektíve na základe návrhov takých zmlúv (za účelom platného uzatvorenia a riadneho a efektívneho plnenia zmluvy so zákazníkom)**

Kategória dotknutých osôb: kontaktné osoby zákazníkov


Rozsah a zdroj údajov: identifikačné údaje (vrátane informácie, v mene, alebo za koho kontaktná osoba koná, kontaktné údaje a podpis, ktoré nám poskytla táto kontaktná osoba, alebo zákazník, v mene, alebo za ktorého koná

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: zabezpečení platného uzatvorenia zmluvy so zákazníkom, tzn. uzatvorenia zmluvy s osobami oprávnenými konať v mene, alebo za zákazníka a jej riadnom a efektívnom plnení (pričom zmluvou sa rozumie akákoľvek písomná, alebo nepísomná zmluva alebo dohoda so zákazníkom).

Doba uchovávanía: Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, ktoré sú súčasťou účtovnej dokumentácie, 10 rokov v zmysle § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov, spracúvané v súvislosti s 1) predajom nových MV, podvozkov MV a predajom náhradných dielov motorových vozidiel, alebo v súvislosti s 2) vykonávaním servisných služieb 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; v ostatných prípadoch 5 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy so zákazníkom a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z takej zmluvy; pri neúspešnom predzmluvnom rokovaní po dobu 1 roka od jeho ukončenia.

**Prijímanie a vybavovanie** Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, ktorí si uplatnili reklamáciu

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 5/18	Výtlačok:

**reklamácií;** popis účelu: tovaru, alebo poskytnutej služby, kontaktné osoby takých plnenie povinností zákazníkov (osoby oprávnené konať v mene, alebo za takých prevádzkovateľa zákazníkov) súvisiacich s uplatňovaním práv zo záruky

Právny základ: plnenie zmluvy (so zákazníkom) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR a plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Občiansky zákonník, Obchodný zákonník, Zákon o ochrane spotrebiteľa, Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho.

Doba uchovávanía: Dokumenty vzťahujúce sa k reklamácií tovaru a služieb sa uchovávajú po dobu 5 rokov od vybavenia reklamácie.

**Vnútrore administratívne účely;** popis účelu: preukazovanie účelne vynaložených nákladov pri riešení záručných nárokov (koncových) zákazníkov importérovi/ dodávateľovi vozidiel značky Mercedes-Benz - spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.

Kategória dotknutých osôb: zákazníci, ktorým bolo poskytnuté záručné plnenie

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: náhrade našich nákladov (importérom/spoločnosťou Mercedes-Benz Slovakia s. r. o.) vynaložených v súvislosti s riešením záručných nárokov (koncových) zákazníkov.


Doba uchovávanía: Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10 rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

**Vedenie účtovníctva a plnenie daňových povinností spoločnosti**

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, dodávatelia, kontaktné osoby zákazníkov a dodávateľov, konateľ a zamestnanci prevádzkovateľa

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov, zákon NRSR č. 563/2009 Z. z. o správe daní (*daňový poriadok*) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ďalšie zákony v oblasti účtovníctva a správy daní a plnenie zmluvy (s dotknutou osobou) podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR (najmä zmluvy o bankovom prevode a/alebo zmluvy/ súhlasu o zasielaní elektronickej faktúry)

Doba uchovávanía: Účtovná dokumentácia je uchovávaná 10

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_osoby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 6/18	Výtlačok:

rokov v súlade s § 35 zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a § 76 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty.

### Uskutočňovanie externých a interných auditov

Kategórie dotknutých osôb: zákazníci, dodávatelia, kontaktné osoby zákazníkov a dodávateľov, konateľ a zamestnanci prevádzkovateľa

Právny základ: V prípade, ak povinnosť vykonania auditu vyplýva z osobitného predpisu, plnenie zákonných povinností podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 423/2015 Z. z. o štatutárnom audite a o zmene a doplnení zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov a iné právne predpisy ustanovujúce povinnosť vykonať audit) a v prípade, že ide o audit, ktorého vykonanie nevyplýva z osobitného právneho predpisu, naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

Náš oprávnený záujem spočíva v: kontrole fungovania našej spoločnosti a jej jednotlivých procesov a postupov s cieľom zabezpečiť dodržiavanie právnych predpisov, interných pravidiel a zmlúv, ochranu majetku a údajov, efektívne a účinné využívanie zdrojov a dosiahnutie stanovených cieľov.

Doba uchovávanía: Audítorská dokumentácia (vyhotovená v zmysle Zákona o štatutárnom audite) sa uchováva desať rokov odo dňa vyhotovenia audítorskej správy. Iná audítorská dokumentácia sa uchováva 5 rokov od vykonania auditu.

### Informovanie zákazníkov o potrebe vykonania servisnej prehliadky na vozidle


Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov

Právny základ: naš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytnú buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu zmluvy (o dielo uzatvorenej so zákazníkom/objednávateľom) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 7 / 18	Výtlačok:

**Kontaktovanie zákazníkov za účelom ponuky nového motorového vozidla na základe informácie o plánovanej výmene vozidla** Kategórie dotknutých osôb: zákazníci a kontaktné osoby zákazníkov  
Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: udržaní zákazníka a presadení sa na trhu v konkurenčnom prostredí.

Osobné údaje kontaktných osôb zákazníkov spracúvame v rozsahu: identifikačné, kontaktné údaje a identifikácia subjektu, v mene alebo za ktorý dotknutá osoba koná a tieto nám poskytnú buď tieto kontaktné osoby, alebo zákazníci, v mene, alebo za ktorých konajú.

Doba uchovávanía: 10 rokov nasledujúcich po roku, v ktorom došlo k ukončeniu (kúpnej) zmluvy (uzatvorenej so zákazníkom/kupujúcim) a vysporiadaniu všetkých vecných a finančných záväzkov z tejto zmluvy.

**Zákaznícky servis;** popis účelu: evidencia a vybavovanie sťažností, žiadostí, podnetov a otázok, ktoré nám boli doručené prostredníctvom rôznych kanálov (telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe) Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré nám zaslali žiadosť, sťažnosť, podnet, alebo nám položili otázku telefonicky, emailom, cez kontaktný formulár alebo live chat na webe a všetky fyzické osoby, v mene ktorých, alebo za ktoré tieto osoby konajú, ak nekonajú vo vlastnom mene  
Rozsah a zdroj údajov: identifikačné, kontaktné údaje a iné údaje nevyhnutné na vybavenie zaslanej žiadosti, sťažnosti, podnetu, či otázky; ak za Vás alebo vo Vašom mene koná zastupujúca osoba, Vaše údaje získavame od tejto zastupujúcej osoby.

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: uspokojení rôznych zákazníckych požiadaviek a vybavovaní a urovnávaní sťažností zákazníkov a tým v postupnom zvyšovaní kvality služieb a spokojnosti zákazníkov.

Doba uchovávanía: 1 rok od vybavenia sťažnosti, žiadosti, podnetu, či otázky.

**Kamerový systém;** popis účelu: Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby vstupujúce do priestoru monitorovaného kamerovým systémom

▪ ochrana nášho majetku a života a zdravia našich zamestnancov Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku, života



MB Trenčín

Informačná povinnosť  
prevádzkovateľa čl.  
13\_Zákazníci\_a\_Kontaktné\_o  
soby\_Zákazníkov  
Ip číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 21.06.2022

Strana: 8/18

Výtlačok:

a majetku, života a zdravia našich zamestnancov a majetku, života a zdravia iných osôb (ako je uvedené vyššie, najmä vzhľadom na skutočnosť, že sa v našich priestoroch – budovách a v areáli - nachádza náš majetok a majetok iných osôb v značnej hodnote), v bezpečnosti udalosti na vozidle dát (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ), a v posilnení nášho postavenia v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

Viac informácií o spracúvaní osobných údajov prostredníctvom kamerového systému našej spoločnosti nájdete v osobitných Podmienkach spracúvania osobných údajov prostredníctvom kamerového systému spoločnosti MB Trenčín, s.r.o., ktoré sú dostupné (I) na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“, (II) na intranete našej spoločnosti, v sekcii GDPR → Informačná povinnosť podľa čl. 13 Nariadenia „GDPR“ a (III) a v papierovej podobe sú Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámostie, SR). Bližšie informácie Vám zároveň poskytneme na telefónnom čísle našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej, tel. číslo: 032/ 653 88 72, 0918 424 034.

- ochrana údajov (vrátane osobných údajov, ktoré spracúvame ako prevádzkovateľ, a/alebo sprostredkovateľ) a zaistenie dôkazu v prípade porušenia bezpečnosti údajov a

Doba uchovávanía: Ak vyhotovený záznam nie je využitý na účely trestného konania, konania o priestupkoch alebo občianskoprávneho konania, záznam sa automaticky zlikviduje programovou činnosťou systému v lehote 7 dní odo dňa nasledujúcom po dni jeho vyhotovenia.

- posilnenie postavenia našej spoločnosti v prípade reklamačného konania, alebo uplatňovania si škody, alebo iných nárokov voči našej spoločnosti.

**Monitorovanie vozidiel prostredníctvom GPS lokalizácie v reálnom čase;**  
popis účelu: ochrana nášho majetku proti škode (napríklad v dôsledku krádeže vozidla, v dôsledku užívania vozidla v rozpore so zmluvou o výpožičke/ nájomnou zmluvou a/ alebo


Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby, ktoré vedú prenajaté, alebo vypožičané MV vybavené OBD adaptérom s GPS funkciou alebo službou MERCEDES ME.

Spracúvané údaje: aktuálna GPS poloha vozidla

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: ochrane nášho majetku (najmä vzhľadom na skutočnosť, že ide o majetok značnej hodnoty).



 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_oby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 9/18	Výtlačok:

zákonom, a pod.) a zaistenie dôkazu v prípade vzniku takej škody.


Prevádzkovateľ nevykonáva nepretržité online sledovanie vozidla. Online sledovanie/ kontrola polohy vozidla sú vykonávané povereným (a poučeným) zamestnancom prevádzkovateľa výlučne v prípade odôvodneného podozrenia z ohrozenia majetku prevádzkovateľa (napríklad podozrenia z krádeže prenajatého, alebo vypožičaného vozidla).

Doba uchovávanía: aplikácia umožňuje monitoring/kontrolu (prostredníctvom aplikácie sa vykonáva monitoring/ kontrola) polohy vozidla v reálnom/aktuálnom čase a neumožňuje vyhotovovať záznam.

**Preukazovanie, uplatňovanie a obhajovanie právnych nárokov prevádzkovateľa (právna agenda)**

Kategórie dotknutých osôb: protistrana, voči ktorej si uplatňujeme svoje právne nároky, alebo ktorá si uplatňuje svoje právne nároky voči nám, a to mimosúdne, alebo v súdnych, rozhodcovských, správnych, exekučných, konkurzných a reštrukturalizačných konaniach a fyzické osoby oprávnené konať v mene a za túto protistranu a iné fyzické osoby zúčastnené na konaní pri prejednávaní a rozhodovaní takého sporu;

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov, Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov, Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov, Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon, Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok, Zákon č. 71/1967 Správny poriadok, Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov, Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení, Zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov, Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 10/18	Výtlačok:

Doba uchovávanía: 5 rokov od vecného a finančného vysporiadania sporu (pri mimosúdnom vysporiadaní) a pri súdnom vymáhaní nároku 10 rokov od právoplatného skončenia súdneho konania, alebo 1 rok od ukončenia exekúcie.

**Vykonávanie prieskumov spokojnosti,** popis účelu: Kategória dotknutých osôb:

Vykonávanie prieskumov spokojnosti/Zisťovanie spokojnosti zákazníkov s nákupným procesom/predajom osobných motorových vozidiel a/alebo vanov značky Mercedes-Benz a poskytnutými popredajnými službami v rámci **Programu 5\* Rater.**

- zákazníci, ktorí si u prevádzkovateľa (osobne) kúpili osobné motorové vozidlo a/alebo van alebo im boli prevádzkovateľom poskytnuté súvisiace popredajné služby,
- kontaktné osoby zákazníkov prevádzkovateľa, ktoré konali v mene alebo za zákazníka pri predaji/kúpe osobného vozidla a/alebo vanu od prevádzkovateľa, alebo pri poskytovaní súvisiacich popredajných služieb prevádzkovateľom,
- zamestnanci prevádzkovateľa.

Právny základ: náš oprávnený záujem podľa článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR

Náš oprávnený záujem spočíva v: MB Trenčín, s.r.o. a importér spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s.r.o. majú rovnaký oprávnený záujem na dosiahnutí daného účelu, ktorý spočíva v zvyšovaní kvality predaja a poskytovania popredajných služieb konečným zákazníkom značky Mercedes-Benz (MB Trenčín, s.r.o. vo vzťahu k svojim zákazníkom).

**Pri tomto spracúvaní sú MB Trenčín, s.r.o. a importér spoločnosť Mercedes-Benz Slovakia s.r.o., IČO: 35 780 754 so sídlom Einsteinova 33, 851 01 Bratislava – mestská časť Petržalka, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 21018/B ( ďalej aj len „Mercedes-Benz Slovakia s.r.o.“) spoloční prevádzkovatelia,** pričom základné prvky dohody spoločných prevádzkovateľov pre tento prípad sú dostupné tu:

1. Všeobecným pravidlom spoločných prevádzkovateľov je, že zodpovednosť za zabezpečenie súladu s predpismi na ochranu osobných údajov pri realizácii Programu 5\* Rater podľa tejto dohody budú mať obe Zmluvné strany a to každá pri spracúvaní osobných údajov v rámci svojich obchodných aktivít a pri plnení svojich povinností podľa tejto dohody. Každá Zmluvná strana bude teda, v uvedenom zmysle, samostatne zodpovedná za zákonnosť spracúvania osobných údajov, bezpečnosť spracúvania, ako aj zabezpečenie informačnej povinnosti voči dotknutým osobám.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že kontaktné informácie na



MB Trenčín

Informačná povinnosť  
prevádzkovateľa čl.  
13\_Zákazníci\_a\_Kontaktné\_o  
soby\_Zákazníkov  
lp číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 21.06.2022

Strana: 11/18

Výtlačok:

zodpovednú osobu – DPO alebo na kontaktnú osobu pre oblasť spracúvania osobných údajov (e-mail a poštová adresa), ktoré Zmluvné strany bežne používajú v rámci svojich zásad ochrany súkromia, budú ďalej používané ako kontaktné miesto pre dotknuté osoby pri spoločnom spracúvaní osobných údajov Zmluvných strán.

3. Žiadosti dotknutých osôb doručené na Kontaktné miesto niektorej Zmluvnej strany bude samostatne a v prospech oboch Zmluvných strán vybavovať tá Zmluvná strana, o ktorej Kontaktné miesto v danom prípade ide.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že budú pre účely tejto dohody používať vlastné zásady ochrany súkromia v zmysle čl. 13 a 14 GDPR, ktoré budú spĺňať spoločne stanovené požiadavky na informovanie dotknutej osoby podľa čl. 13 GDPR vo vzťahu k Programu 5\* Rater. Kontaktné údaje kontaktnej osoby pre GDPR MB Trenčín, s.r.o.: GDPR@mercedestn.sk

Doba uchovávanía: 5 rokov od zrealizovaného prieskumu spokojnosti.

**Marketingové konkrétne:****účely,**

Kategória dotknutých osôb: všetky fyzické osoby (staršie ako 16 rokov), ktoré udelili prevádzkovateľovi súhlas so spracúvaním ich osobných údajov na niektorý z/ alebo viac (vľavo) uvedených marketingových účelov

**a) zasielanie newsletteru;**

popis účelu: zasielanie informácií o našich tovaroch a službách, špeciálnych cenách tovarov a služieb/ zľavách a novinkách e-mailom a/alebo poštou;

Právny základ: súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas je udeľovaný samostatne pre každý konkrétny účel)


Doba uchovávanía: 5 rokov od udelenia súhlasu, alebo do odvolania súhlasu, podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.

**b) zasielanie pozvánok na podujatia;** popis účelu: zasielanie e-mailom a/alebo poštou pozvánok na podujatia, na ktorých budeme prezentovať svoju spoločnosť, tovar, či svoje služby;

Prosíme, vezmite na vedomie, že vyššie uvedené marketingové služby, či ponuka týchto marketingových služieb, konkrétne zasielanie newsletteru, zasielanie pozvánok na podujatia a vykonávanie prieskumu spokojnosti nie sú určené osobám mladším ako 16 rokov. Ak máte menej ako 16 rokov, prosím, nezasielajte nám žiadne osobné údaje, ani súhlas s ich spracúvaním.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku ochrany pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu**

Kategória dotknutých osôb: klient (fyzická osoba a fyzická osoba - podnikateľ), fyzické osoby konajúce v mene a/alebo za klienta (klient v zmysle definície podľa § 9 písmeno d) Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti), konečný užívateľ výhod klienta, iné osoby v zmysle § 10 ods. 1, § 11 ods. 3 a § 12 ods. 1 a 2 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 12/18	Výtlačok:

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti)

Doba uchovávanía: Po dobu 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom (zákazníkom) spracúvame údaje a písomné doklady získané podľa § 10, § 11, § 12 a 14 Zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti; po dobu 5 rokov od vykonania obchodu uchovávame všetky údaje a písomné doklady o ňom. Údaje a písomné doklady podľa predchádzajúcej vety sme povinní uchovávať aj dlhšie ako päť rokov, ak o to písomne požiada finančná spravodajská jednotka; finančná spravodajská jednotka v žiadosti uvedie lehotu, ktorá nesmie presiahnuť ďalších päť rokov, a rozsah uchovávanía údajov a písomných dokladov.

**Plnenie povinností prevádzkovateľa na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi**

Kategórie dotknutých osôb: zamestnanci, iné osoby, ktoré sa s vedomím prevádzkovateľa zdržujú na pracovisku, v objektoch alebo priestoroch prevádzkovateľa, svedkovia pracovného úrazu, zapisujúci pri pracovnom úraze

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci, Zákon o ochrane pred požiarimi)

Doba uchovávanía: Podľa § 6 odsek 1, písm. n) Zákona o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci je prevádzkovateľ povinný viesť a uchovávať predpísanú dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci päť rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam, ak osobitný predpis neustanovuje inak.

Dokumentáciu, záznamy a evidenciu súvisiacu s OPP uchováva prevádzkovateľ 5 rokov odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam.

**Dokumentácia**  
popis účelu:

**GDPR; Kategórie dotknutých osôb:**


a) vedenie internej agendy spojenej s preukazovaním splnenia povinností na úseku ochrany osobných údajov (čl. 5 odsek 2 GDPR);

a) všetky kategórie dotknutých osôb podľa tohto stĺpca záznamu (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

b) agenda práv dotknutých osôb; ide o spracúvanie

b) dotknutá osoba uplatňujúca si svoje právo podľa článkov 15 až 22 GDPR, kontaktná osoba pre GDPR prevádzkovateľa

Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: GDPR)

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 13/18	Výtlačok:

osobných údajov na účely Doba uchovávana: a) Zdokumentovanie bezpečnostného vybavovania práv incidentu, vrátane prípadných príslušných oznámení (Úradu na dotknutých osôb ochranu osobných údajov, dotknutým osobám) uchováva uplatnených podľa článkov prevádzkovateľ 5 rokov, súhlas so spracúvaním osobných údajov 15 až 22 GDPR, najmä: uchováva prevádzkovateľ 5 rokov od jeho odvolania, alebo prijatia a posúdenia uplynutia doby, na ktorú bol udelený, odvolanie súhlasu uchováva žiadosti o výkon práva; prevádzkovateľ 5 rokov od doručenia odvolania a dokumentáciu identifikácie žiadajúcej preukazujúcu informovanie dotknutej osoby podľa článku 13 a / osoby o výkon práva; alebo 14 GDPR 5 rokov od skončenia predzmluvných rokovaní vykonávania nevyhnutne (ak nedošlo k uzatvoreniu zmluvy) a v prípade uzatvorenia zmluvy potrebných 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s dotknutou osobou a spracovateľských operácií vysporiadania všetkých vecných a finančných záväzkov zo s osobnými údajmi pre zmluvy; výkon práva dotknutej osoby; b) 5 rokov od vybavenia žiadosti dotknutej osoby.

### Správa registratúry

#### Kategórie dotknutých osôb:

I. dotknuté osoby, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) - všetky kategórie dotknutých osôb podľa tohto stĺpca záznamu (všetky kategórie dotknutých osôb, ktorých osobné údaje spracúvame)

II. zamestnanci, odosielatelia a prijímatelia korešpondencie


Právny základ: plnenie zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR (súvisiace právne predpisy: zákon NRSR č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

Doba uchovávana: bežné osobné údaje a osobitná kategória osobných údajov, ktoré sú súčasťou registratúrnych záznamov (v zmysle Zákona o archívoch a registratúrach) sa uchovávajú v súlade s lehotami uvedenými v tomto dokumente pri jednotlivých účeloch spracúvania.

10 rokov registratúrny denník, 5 rokov preberacie zoznamy spisov odovzdaných do registratúrneho strediska, 10 rokov vyradňovacie konanie, 5 rokov evidencia obehu registratúrnych záznamov a spisov, 5 rokov evidencia evidenčných pomôcok (lehota je počítaná odo dňa, keď bol v nich vykonaný posledný záznam)

### INÉ ÚČELY SPRACÚVANIA

V prípade, ak by sme v budúcnosti chceli spracúvať Vaše osobné údaje na iné účely spracúvania, ako je uvedené v tomto dokumente, napríklad ak nám dáte svoj súhlas so spracúvaním Vašich osobných

	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 14/18	Výtlačok:

údajov na iný, vyššie neuvedený účel, poskytneme Vám, v prípade potreby, včas dodatočné informácie o takom spracúvaní.

#### 4. Komu Vaše osobné údaje poskytujeme?


K Vaším osobným údajom majú prístup naši (poverení) zamestnanci výlučne v rozsahu nevyhnutnom na plnenie ich pracovných úloh. Vaše osobné údaje poskytujeme nasledovným príjemcom:

- účtovným a daňovým poradcom (účtovné a daňové účely);
- štatutárnemu audítovi, interným a externým audítorm (vykonávanie auditov);
- dodávateľovi služby technika požiarnej ochrany a bezpečnostnotechnickej služby (plnenie našich povinností na úseku bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a na úseku ochrany pred požiarimi);
- dodávateľom klampiarskych a lakovníckych prác (poskytovanie servisných služieb);
- reklamným a eventovým agentúram a telefonickým spoločnostiam, konajúcim pri spracúvaní Vašich osobných údajov výlučne v našom mene a podľa našich pokynov (marketingové účely špecifikované vyššie);
- poskytovateľom IT služieb, softvérového vybavenia a cloudových služieb;
- poskytovateľovi monitorovacej aplikácie – GPS lokalizácia vozidiel;
- spoločnosti, ktorá pre nás zabezpečuje prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR a Dopravnému inšpektorátu PZ SR (poskytovanie služby: prihlasovanie, prepis a odhlasovanie vozidiel do a z evidencie vozidiel na Dopravnom inšpektoráte PZ SR na základe splnomocnenia);
- zmluvným stranám (obstarávanie predaja jazdených motorových vozidiel, spracúvanie osobných údajov kontaktných osôb zákazníkov);
- poskytovateľom služieb, ktorí pre nás na výzvu a podľa objednávky a pokynov vykonávajú odťahovú službu, prepravu osôb, či iné doplnkové služby pre zákazníkov (poskytovanie doplnkových služieb);
- importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. (vnútorné administratívne účely špecifikované vyššie);
- importérovi motorových vozidiel značky Mercedes-Benz – spoločnosti Mercedes-Benz Slovakia s. r. o. a ním určenému sprostredkovateľovi, prostredníctvom ktorého importér zabezpečuje realizáciu samotného prieskumu spokojnosti zákazníkov v rámci Programu 5\* Rater, t. j. samotné zisťovanie spokojnosti zákazníkov: spoločnosti Ipso GmbH, so sídlom Sachsenstrasse 6, 20097 Hamburg, Nemecko (vykonávanie prieskumov spokojnosti v rámci Programu 5\* Rater);
- poštovým doručovateľom a kuriérskym službám;
- advokátskej kancelárii,
- exekútorom,
- súdom;
- orgánom činným v trestnom konaní,
- kontrolným orgánom pri výkone ich činnosti v súlade s osobitnými právnymi predpismi (napríklad Slovenská obchodná inšpekcia, Úrad na ochranu osobných údajov SR a pod.);
- iným orgánom verejnej moci, ak tak ustanoví osobitný predpis;

vrátane poverených zamestnancov týchto osôb.

#### 5. Ste povinný (á) nám Vaše osobné údaje poskytnúť?

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe súhlasu, je poskytnutie Vašich osobných údajov / udelenie súhlasu s ich spracúvaním vždy v plnom rozsahu dobrovoľné; nie ste

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 15/18	Výtlačok:

povinný (á) poskytnúť nám Vaše osobné údaje a súhlas s ich spracúvaním. Udelený súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov môžete kedykoľvek odvolať, a to aj pred uplynutím doby, na ktorú bol udelený (viď odsek 8 tohto dokumentu „Aké práva máte ako dotknutá osoba?“). Odmietnutie poskytnutia údajov/ súhlasu a/alebo odvolanie súhlasu nebude mať na Vás žiadne nepriaznivé následky.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie zmluvy, vrátane predzmluvných vzťahov podľa článku 6 ods. 1 písm. b) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je požiadavkou, ktorá je potrebná na uzavretie zmluvy. Bez poskytnutia Vašich údajov nemôžeme s Vami vstúpiť do zmluvného vzťahu, resp. plniť si svoje povinnosti z neho vyplývajúce.

V prípade, ak je právnym základom pre spracúvanie Vašich osobných údajov plnenie našej zákonnej povinnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR, poskytnutie Vašich osobných údajov je zákonnou požiadavkou. Bez poskytnutia Vašich údajov vyžadovaných príslušnými zákonmi nebudeme môcť plniť svoje zákonné povinnosti, čo môže mať negatívny dopad ako na nás, tak i na Vás.

V prípade, ak ide o spracúvanie osobných údajov na právnom základe oprávnený záujem (účely spracúvania a jednotlivé oprávnené záujmy sú podrobne špecifikované v tomto dokumente, v časti „Na aké účely a na základe akých právnych základov spracúvame Vaše osobné údaje? Koho údaje spracúvame na ten-ktorý účel? Ako dlho uchovávame Vaše osobné údaje? Aké sú naše oprávnené záujmy, prípadne oprávnené záujmy tretej strany?“) máte právo proti takému spracúvaniu kedykoľvek namietať (viď časť „Aké práva máte v súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov?“ nižšie).

## 6. Prenášame Vaše osobné údaje mimo EÚ, EHP alebo medzinárodnej organizácií?

Naša spoločnosť nezamýšľa prenos Vašich osobných údajov mimo Európskej Únie, alebo medzinárodnej organizácii. V prípade, ak by k takým prenosom malo dôjsť, budeme Vás osobitne informovať a takéto prenosy budú vykonávané len na základe rozhodnutia Komisie EÚ o primeranosti alebo budeme pred samotným prenosom vyžadovať splnenie iných záruk na ochranu Vašich osobných údajov (napr./ najmä uzatvorenie tzv. štandardných zmluvných doložiek).

## 7. Žiadne automatizované rozhodovanie, ani profilovanie.

K automatizovanému rozhodovaniu, ani profilovaniu (podľa článku 4 odsek 4 a článku 22 ods. 1 a 4 GDPR) nedochádza.

## 8. Aké práva máte ako dotknutá osoba?

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov máte nasledovné práva:

- ***právo namietať podľa článku 21 GDPR***

Máte právo kedykoľvek namietať z dôvodov týkajúcich sa Vašej konkrétnej situácie proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, ktoré je vykonávané na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR (t. j. ***ak je spracúvanie nevyhnutné na účely oprávnených záujmov,***



MB Trenčín

Informačná povinnosť  
prevádzkovateľa čl.  
13\_Zákazníci\_a\_Kontaktné\_o  
soby\_Zákazníkov  
Ip číslo: 52.0

číslo vydania: 1

Dátum vydania: 01.02.2021

číslo zmeny:

Dátum zmeny: 21.06.2022

Strana: 16/18

Výtlačok:

*ktoré sledujeme*, alebo oprávnených záujmov, ktoré sleduje tretia strana), vrátane namietania proti profilovaniu založenému na uvedenom ustanovení. V prípade Vašej námietky nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje, pokiaľ nepreukážeme nevyhnutné (závažné) oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad Vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo dôvody na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

**Ak sú Vaše osobné údaje spracúvané na účely priameho marketingu**, máte právo kedykoľvek namietať proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa Vás týka, na účely takéhoto marketingu, vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom. V prípade Vašej námietky voči spracúvaniu na účely priameho marketingu nesmieme ďalej spracúvať Vaše osobné údaje.

▪ ***právo odvolať súhlas***

V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, tento môžete kedykoľvek odvolať - a to na všetky marketingové účely, alebo aj jednotlivito - len na niektorý (é) z nich zaslaním e-mailovej správy na e-mailovú adresu našej kontaktnej osoby pre GDPR: GDPR@mercedestn.sk, alebo zaslaním písomného odvolania na našu poštovú adresu: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“. Odvolanie súhlasu je účinné dňom jeho doručenia a nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním. Pri odvolávaní Vášho súhlasu je nevyhnutné uviesť Vaše identifikačné údaje a identifikáciu súhlasu, ktorý odvolávate.

- ***právo na prístup k osobným údajom a informáciám podľa čl. 15 GDPR.*** Máte právo získať od nás potvrdenie o tom, či spracúvame Vaše osobné údaje, alebo nie. V prípade, že spracúvame Vaše osobné údaje, máte ďalšie práva patriace pod právo na prístup (o ktorých výkon môžete žiadať v rámci jednej žiadosti, alebo aj postupne), konkrétne:

- právo na poskytnutie informácií podľa článku 15 odsek 1 a 2 GDPR;
- právo získať prístup k spracúvaným osobným údajom;
- právo na poskytnutie kópie spracúvaných osobných údajov.


- ***právo na opravu nesprávnych a/alebo doplnenie neúplných osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,***
- ***právo podať sťažnosť dozornému orgánu***, najmä v členskom štáte svojho obvyklého pobytu, mieste výkonu práce alebo v mieste údajného porušenia, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov, ktoré sa Vás týka, je v rozpore s GDPR; dozorným orgánom v Slovenskej republike je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, webové stránky <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>;

Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov nájdete na stránke úradu: [www.dataprotection.gov.sk](http://www.dataprotection.gov.sk) → Tlačivá a vzory → Vzor návrhu na začatie konania o ochrane osobných údajov

**Návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov možno podať:**

- písomne v listinnej podobe,



	MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
			číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
			Strana: 17 / 18	Výtlačok:

- písomne v elektronickej podobe autorizovaný podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci; elektronické podanie bez autorizácie podľa osobitného predpisu o elektronickej podobe výkonu verejnej moci (t. j. bežný email bez zaručeného elektronického podpisu) treba do troch pracovných dní doplniť v listinnej podobe,
- osobne na úrade ústnou formou do zápisnice

- **právo na obmedzenie spracúvania v prípadoch podľa čl. 18 GDPR;**
- **právo na vymazanie a zabudnutie za podmienok (z dôvodov) podľa čl. 17 GDPR;**
- **právo na prenosnosť údajov za podmienok podľa čl. 20 GDPR (len ohľadne osobných údajov, ktoré ste nám poskytli priamo vy v elektronickej podobe a spracúvanie sa zakladá na súhlase, alebo na zmluve).**

V prípade, ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môže tak urobiť:

- zaslaním písomnej žiadosti na e-mailovú adresu našej kontaktnej osoby pre GDPR: [GDPR@mercedestn.sk](mailto:GDPR@mercedestn.sk), alebo
- zaslaním písomnej žiadosti na našu poštovú adresu: MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR; na obálku, prosím, uveďte „GDPR“; alebo
- prípadne aj osobne u našej kontaktnej osoby pre GDPR v sídle našej spoločnosti MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, Slovenská republika.

Pred vybavením žiadosti vykonávame kontrolu/overenie totožnosti dotknutej „žiadajúcej“ osoby. V prípade, ak budeme mať oprávnené pochybnosti, požiadame Vás o poskytnutie dodatočných informácií, potrebných na potvrdenie Vašej totožnosti, a to z dôvodu ochrany Vašich údajov (je našou povinnosťou chrániť Vaše údaje voči ich poskytnutiu neoprávnenej osobe).

Vybavenie žiadosti sa vykoná v takej forme, v akej bola podaná Vaša žiadosť (listinne, elektronicky, ústne), pokiaľ ste vo svojej žiadosti nepožiadali o iný spôsob vybavenia.


V prípade, že ste nás požiadali o výkon Vášho práva elektronicky a máme oprávnené pochybnosti o Vašej totožnosti, vybavenie Vašej žiadosti nevykonáme elektronicky, ale listinne - na Vašu adresu (adresu dotknutej osoby) so spôsobom doručenia „Do vlastných rúk“.

Vaše žiadosti o výkon práv vybavujeme bezplatne, avšak v prípade, ak bude Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä pre jej opakujúcu sa povahu, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady.

## 9. Dostupnosť informácií pre dotknuté osoby

Aktuálne znenie týchto podmienok je dostupné (I) na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „GDPR“, (II) a v papierovej podobe je Vám k dispozícii na recepcii na adrese sídla našej spoločnosti (MB Trenčín, s.r.o., Brnianska 30, 911 05 Trenčín - Zámotie, SR). Bližšie informácie Vám zároveň poskytneme na telefónnom čísle našej kontaktnej osoby pre GDPR Mgr. Barbory Albrechtovej, tel. číslo: 032/ 653 88 72, 09 18 424 034.

## 10. Cookies

 MB Trenčín	Informačná povinnosť prevádzkovateľa čl. 13_Zákazníci_a_Kontaktné_o soby_Zákazníkov Ip číslo: 52.0	číslo vydania: 1	Dátum vydania: 01.02.2021
		číslo zmeny:	Dátum zmeny: 21.06.2022
		Strana: 18/18	Výtlačok:

Ak navštívite našu webovú stránku, získavame tiež informácie z cookies. Viac informácií nájdete v Zásadách používania súborov cookies umiestnených na našich webových stránkach v sekcii Ochrana osobných údajov „Cookies“.

## 11. Zmeny podmienok ochrany súkromia

Ochrana osobných údajov pre nás nie je jednorazovou záležitosťou. Informácie, ktoré sme Vám povinní vzhľadom na naše spracúvanie osobných údajov poskytnúť, sa môžu meniť alebo prestať byť aktuálne. Z tohto dôvodu si vyhradujeme možnosť kedykoľvek tieto podmienky upraviť a zmeniť v akomkoľvek rozsahu. V prípade podstatných zmien Vám zmenu dáme do pozornosti v primeranom predstihu vhodným spôsobom.

Platnosť informácie o spracúvaní osobných údajov ku dňu: 24.06.2022